

VERBALE DI ACCORDO

In data odierna presso la sede della EPAM in corso Venezia 51, in Milano

tra

la EPAM/Unione CTSP di Milano, rappresentata dal suo Presidente dott. Lino Enrico Stoppani assistito dal segretario Claudio Salluzzo e da Aldo Bongiovanni della Direzione Settore Turismo – servizi sindacali per il Turismo – Unione C. T. S. P. di Milano.

e

le Organizzazioni Sindacali dei Lavoratori di Milano,

FILCAMS CGIL rappresentata dai sigg.ri Santino Pizzamiglio e Giorgio Vanoli

FISASCAT CISL rappresentata dal sig. Gilberto Marino Mangone

UILTUcS UIL rappresentata dai sigg.ri Giovanni Gazzo e Stefano Franzoni

Premesso che:

- il CCNL Turismo 19 luglio 2003, prevede che, ai fini della realizzazione dei programmi di formazione continua, le imprese facciano riferimento al fondo paritetico interprofessionale per la formazione continua nelle imprese del terziario (For.Te) e che lo stesso fondo interprofessionale si avvalga della rete degli enti bilaterali del settore turismo e dei relativi centri di servizio;
- al settore dei pubblici esercizi fanno capo le aziende della ristorazione tradizionale, veloce, collettiva, caffè/bar, tavola calda e fredda, pasticcerie e gelaterie, locali di intrattenimento, catering e tutte le aziende in cui viene effettuata la somministrazione di alimenti al pubblico;
- le parti assegnano alla formazione professionale e continua un ruolo strategico per la valorizzazione delle risorse umane, in un contesto competitivo in cui la qualità del servizio reso alla clientela è fattore determinante e che la professionalità degli addetti costituisce un patrimonio da sviluppare e da valorizzare;

Considerate

- le esperienze di formazione professionale e continua, scaturite dal confronto tra le parti sociali e realizzate attraverso l'Ente Bilaterale Territoriale dei pubblici esercizi;
- le opportunità di finanziamento alla formazione che il Fondo Interprofessionale - FOR.TE - mette a disposizione delle aziende del settore con l'avviso/bando n.° 1/04;
- le indicazioni dell'accordo quadro stipulato dalle rispettive organizzazioni a livello nazionale il 21 dicembre 2004, che vengono recepite integralmente;

Si conviene quanto segue:

1. le parti si impegnano a promuovere, tra le aziende dei pubblici esercizi di Milano e provincia, la realizzazione di progetti di formazione continua e/o professionale sulle tematiche di seguito indicate:
 - igiene e sicurezza alimentare,
 - sicurezza sul lavoro,
 - prevenzione antincendio,
 - la gestione delle emergenze da incendio e sanitaria (primo soccorso),
 - informatica di base e gestionale,
 - la comunicazione e la cultura dell'accoglienza del cliente,
 - lingue straniere,
 - lingua italiana per i lavoratori stranieri,
 - organizzazione aziendale e del lavoro,
 - percorsi formativi per la certificazione della qualità (es. Bollino Blu' della Ristorazione).

2. le parti si impegnano a ricercare le modalità per rendere partecipi delle iniziative formative in oggetto anche il personale a termine e il personale definito contrattualmente "extra e di surroga"; in considerazione della alta incidenza nel settore unita alla esigenza di garantire agli addetti una formazione/informazione professionale di base,

Per realizzare i contenuti del presente accordo le parti danno mandato all'Ente Bilaterale Territoriale dei Pubblici Esercizi di Milano e Provincia di:

- curare l'informazione alle imprese per la promozione dei progetti formativi e la relativa più ampia partecipazione dei lavoratori;

- fornire la necessaria assistenza tecnica nell'elaborazione e nella prassi di inoltro e presentazione al fondo dei progetti;

- valutare la conformità dei progetti aziendali alla luce dei principi contenuti nel presente accordo e a quanto contemplato dall'avviso 1/04, rilasciando il relativo parere di conformità da allegare alla documentazione del progetto formativo da inoltrare al fondo FOR.TE.

In allegato schema da utilizzare per l'espressione di pareri di conformità.

Letto, confermato e sottoscritto.

Milano, 29 dicembre 2004

EPAM/Unione CTSP – Lino Stoppani

FILCAMS CGIL – Santino Pizzamiglio e Giorgio Vanoli

FISASCAT CISL – Gilberto Mangone

UILTuCS UIL – Giovanni Gazzo e Stefano Franzoni

PARERE DI CONFORMITA'

Il giorno del mese dell'anno

L'Ente Bilaterale Territoriale dei pubblici esercizi di Milano e provincia incaricato dalle Parti Sociali

visto

1. l'articolo 118 della legge 23 dicembre 2000, n. 388
2. l'accordo per il rinnovo del CCNL Turismo del 19 luglio 2003
3. l'avviso n.° 1 del 2004 di For.Te. (fondo paritetico interprofessionale per la formazione continua nelle imprese del terziario)
4. il protocollo sulla formazione continua nel settore turismo sottoscritto da Federalberghi, Fipe, Faita, Federreti e Filcams CGIL, Fisascat CISL, Uiltucs UIL il 21 dicembre 2004;
5. l'accordo sottoscritto dalle parti sociali – EPAM/UNIONE CTSP, FILCAMS CGIL, FISASCAT CISL E UILTUCS UIL di Milano in data

esprime parere di positivo

sulla conformità del progetto formativo presentato da :

.....

identificato con il titolo o con il codice :

in quanto rispondente agli indirizzi condivisi dalle Parti Sociali espressi negli accordi sindacali sopra citati.

Ente Bilaterale Territoriale
dei pubblici esercizi
Milano e provincia